



Città di Alessandria
Controllo di Gestione

Outdoor Ludoteca

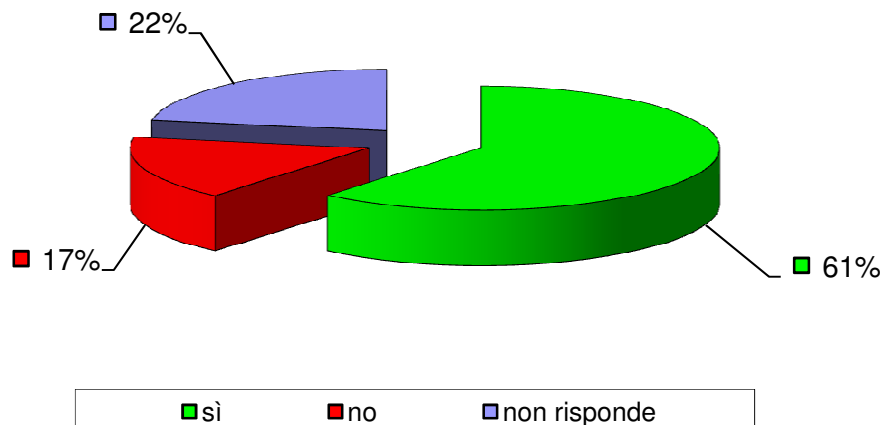
Attività estive per bambini dai 3 ai 5 anni

Customer Satisfaction rivolta ai genitori

Ottobre 2020

CENTRO STAMPA COMUNALE

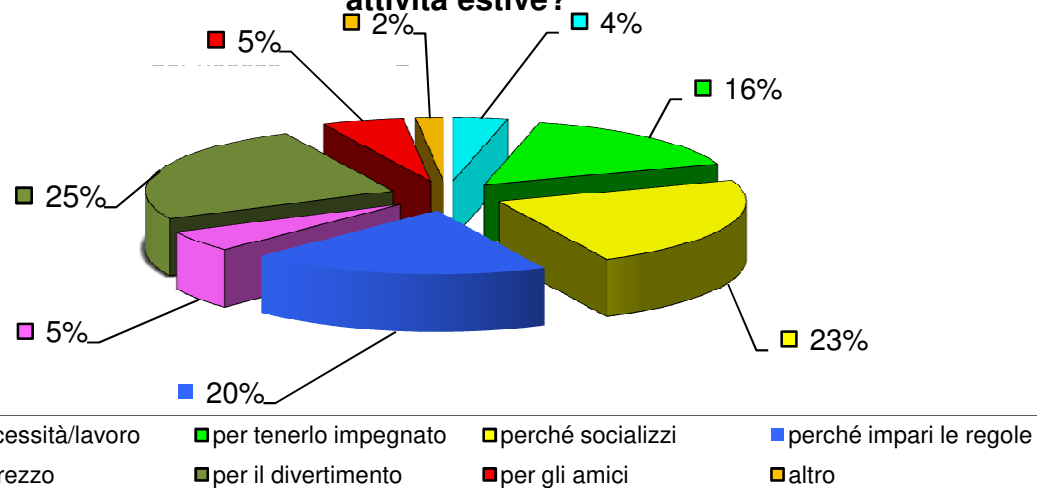
Conosceva già il servizio della Ludoteca "C'è sole e luna"?



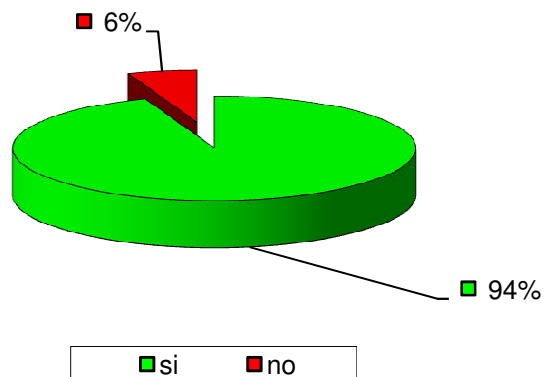
Il 61% dei genitori costituenti il campione conoscevano già il servizio della Ludoteca "C'è sole e luna".

La maggior parte dei rispondenti ha indicato nelle opportunità di "divertimento" (25%) e nella "socializzazione" (23%) le principali motivazioni per le quali hanno iscritto i propri figli alle attività estive. Significativa anche la percentuale di genitori (20%) che ha iscritto i propri bimbi affinché "imparino le regole". Soltanto il 4% del campione ha invece indicato, quali motivazioni per l'iscrizione, "le necessità e/o il lavoro dei genitori".

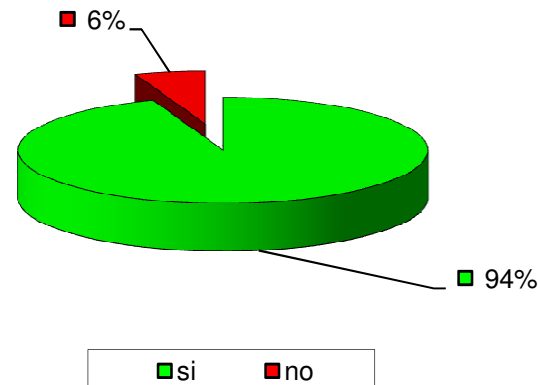
Perché ha scelto di iscrivere suo/a figlio/a alle attività estive?



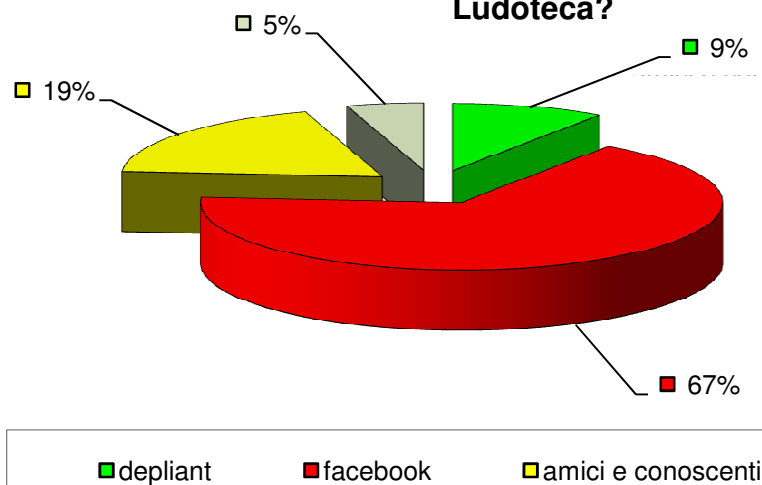
Le attività estive hanno soddisfatto le vostre aspettative?



... e quelle del bambino?

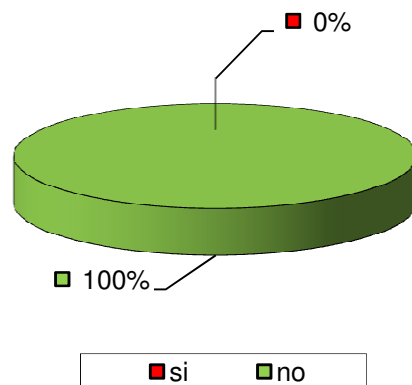


In che modo è venuto a conoscenza delle iniziative della Ludoteca?

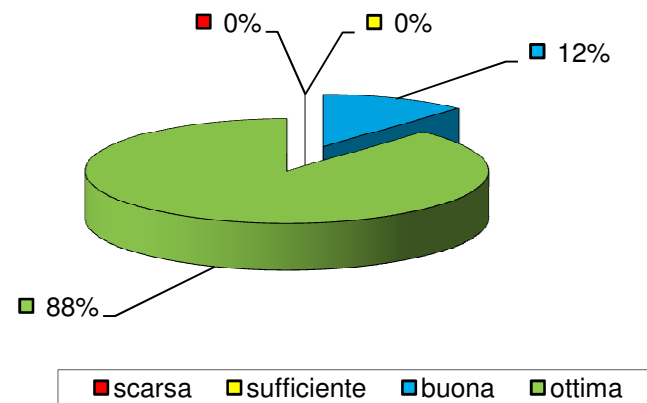


Solo un genitore ha evidenziato la mancata soddisfazione delle proprie aspettative, in quanto ha ritenuto "l'orario non consono con l'attività lavorativa"; un altro genitore ha invece riscontrato che le attività estive non hanno completamente soddisfatto le aspettative del proprio bimbo, anche se il giudizio espresso sul servizio è stato complessivamente positivo. La maggior parte dei rispondenti (67%) è venuta a conoscenza dell'iniziativa attraverso facebook.

Si sono verificati disguidi?

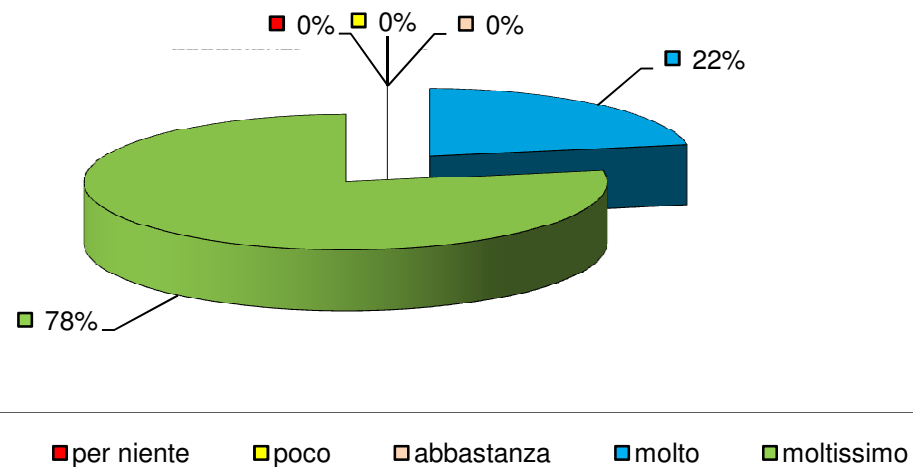


Come giudica l'organizzazione?

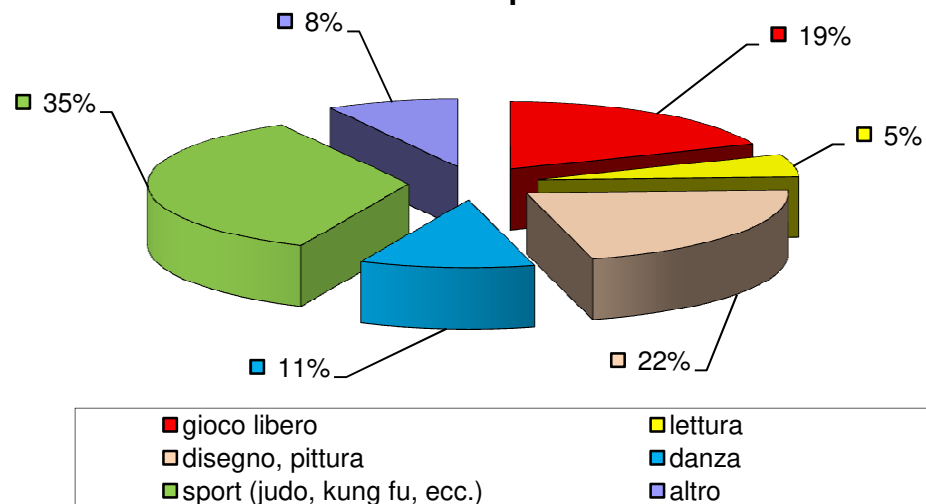


I genitori rappresentanti il campione non hanno rilevato disguidi nell'organizzazione del servizio che giudicano "ottima" (88% dei rispondenti) e "buona" (nel restante 12%). Il 78% del campione afferma poi di essere estremamente soddisfatto del rapporto con gli animatori ed il restante 22% si dichiara comunque "molto soddisfatto".

Siete soddisfatti del rapporto con gli animatori?

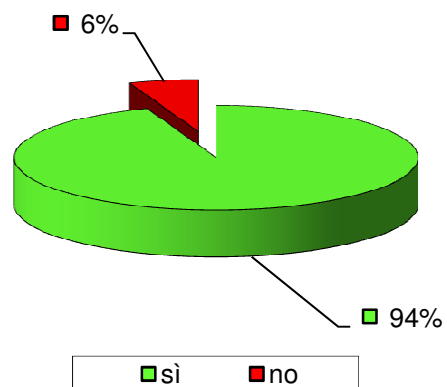


Quali sono le attività preferite dal bambino?

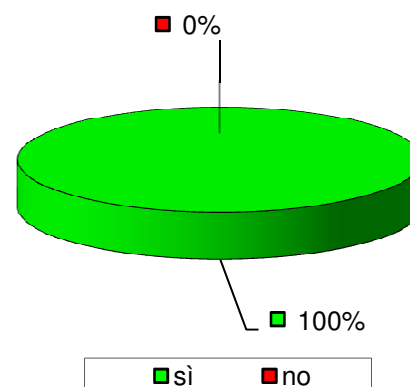


A parere dei genitori rispondenti le attività preferite dai bambini sono quelle afferenti allo sport (35%), il disegno e la pittura (22%). Di particolare interesse anche il gioco libero (19%). Un solo genitore non ripeterebbe l'esperienza de qua (in quanto ha rilevato che l'orario non è consono alla sua attività lavorativa), ma, concordemente con tutti i rispondenti, consiglierebbe anche ad altri genitori di iscrivere i propri figli alle attività estive.

Ripeterebbe l'esperienza?



Consiglierebbe ad altri genitori queste attività estive?



GLI EMOTICON



94%



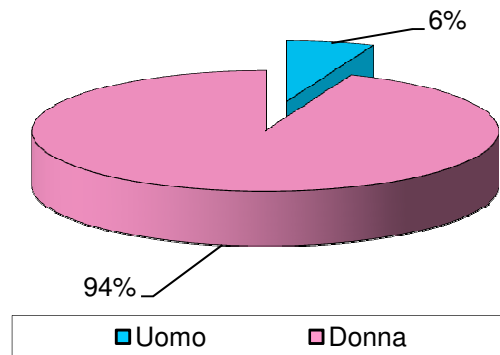
6%



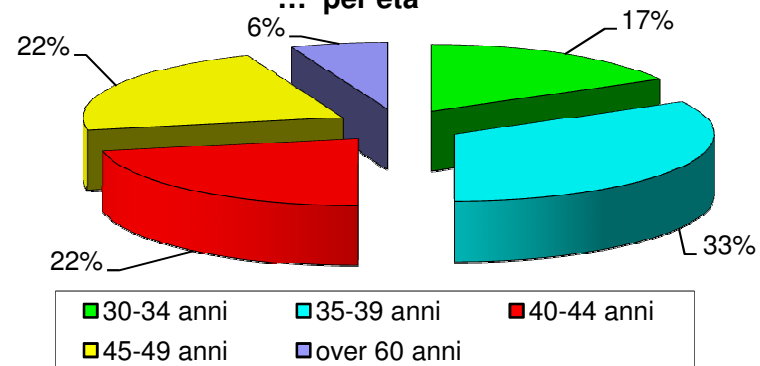
0%

Il giudizio complessivo sull'iniziativa, espresso dal campione dei genitori in base al rapporto qualità-prezzo, è risultato estremamente positivo.

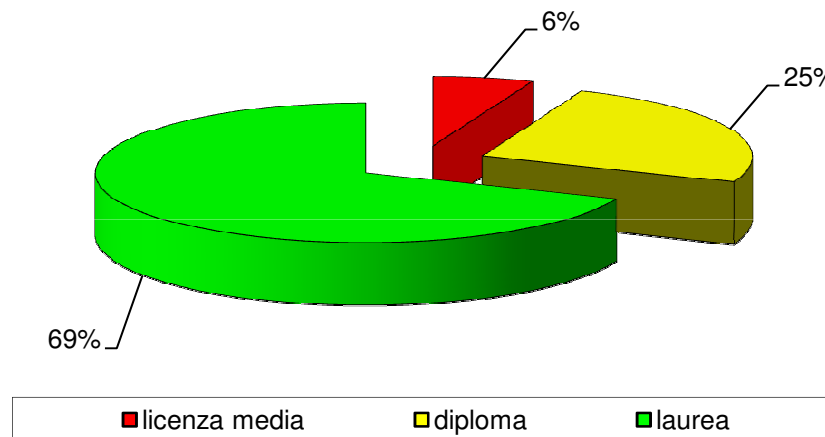
Distribuzione del campione per genere



... per età

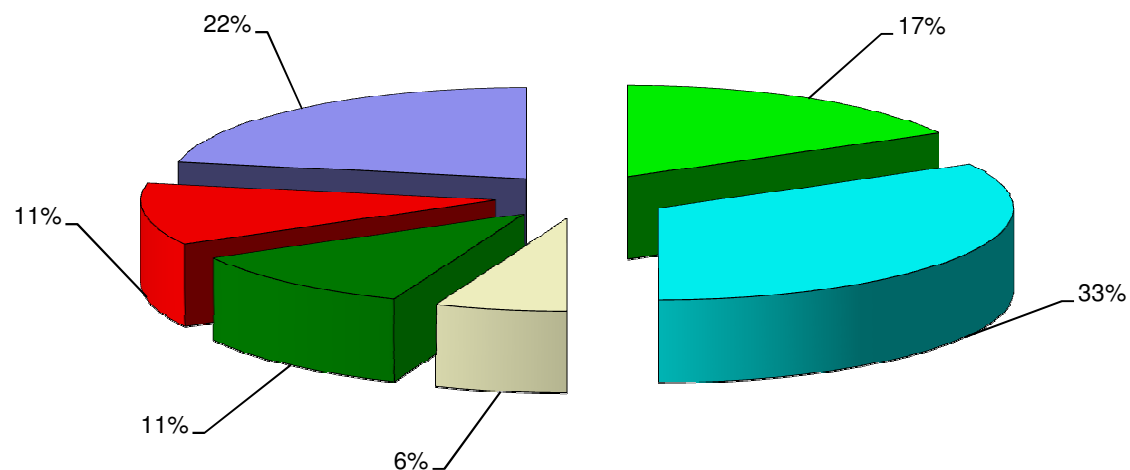


... per titolo di studio



Dai dati anagrafici il campione, **costituito da un numero adeguato di rispondenti ai questionari somministrati ai genitori (n° 18, pari al 40% delle famiglie dei bimbi frequentanti nel periodo di apertura dei centri estivi)**, risulta ampiamente significativo, sia per quel che attiene al riparto per fasce d'età (si evidenzia che una rispondente, probabilmente nonna, è over 60 anni) sia per i titoli di studio. Netta prevalenza, invece, dei rispondenti donne (94% del campione), vale a dire delle mamme (e nonne) rispetto ai papà.

... distribuzione del campione per professione



■ insegnante ■ impiegato/a ■ libero professionista ■ casalinga ■ operatore socio-sanitario ■ altro

Per quel che attiene, infine, alla professione, tra i rispondenti prevale quella delle impiegate (33%) seguita dalle insegnanti (17%). Equamente rappresentate le categorie delle casalinghe e degli operatori socio-sanitari in ambito scolastico.
(in altro: inoccupata, in attesa di occupazione, educatrice)